

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR ORISINILITAS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Pembatasan Masalah	7
1.2.1 Identifikasi Masalah	7
1.2.2 Pembatasan Masalah	8
1.3 Perumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Kinerja Karyawan	11
2.1.1 Pengertian Kinerja	11
2.1.2 Tujuan Kinerja	12
2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	12
2.1.4 Indikator Kinerja	13
2.1.5 Penilaian Kinerja	14
2.1.6 Kesalahan Penilaian Kinerja	16
2.1.7 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja	17
2.2 Motivasi Kerja	18
2.2.1 Pengertian Motivasi	18
2.2.2 Motivasi Kerja Karyawan	18
2.2.3 Teori Motivasi	19
2.2.4 Karakteristik Motivasi	20
2.2.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi	21
2.2.6 Indikator Motivasi	22
2.3 Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	23

2.3.1	Definisi Kepemimpinan	23
2.3.2	Teori Gaya Kepemimpinan	24
2.3.3	Gaya Kepemimpinan Transformasional	27
2.3.4	Aspek-aspek Gaya Kepemimpinan Transformasional	28
2.3.5	Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional	29
2.4	Disiplin Kerja	31
2.4.1	Pengertian Disiplin Kerja	31
2.4.2	Teori Disiplin Kerja	31
2.4.3	Karakteristik Kedisiplinan	32
2.4.4	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	33
2.4.5	Indikator Disiplin Kerja	35
2.5	Penelitian Terdahulu	36
2.6	Hubungan Antar Variabel	40
2.6.1	Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Motivasi Kerja	40
2.6.2	Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Motivasi Kerja	41
2.6.3	Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan	42
2.6.4	Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	43
2.6.5	Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	43
2.6.6	Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja	44
2.6.7	Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja	44
2.7	Hipotesis	45
2.8	Model Penelitian	46
BAB III METODE PENELITIAN		47
3.1	Desain Riset	47
3.2	Jenis dan Sumber Data	47
3.3.1	Jenis Data	47
3.3.2	Sumber Data	48
3.3.2.1	Data Primer	48
3.3.2.2	Data Sekunder	49
3.3	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	49
3.4.1	Populasi	49
3.4.2	Sampel	49
3.3.3	Teknik Pengambilan Sampel	50
3.4	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	50
3.2.1	Variabel Penelitian	50
3.2.2	Definisi Operasional Variabel	51
3.5	Teknik Analisis Data	53
3.5.1	Uji Validitas	53
3.5.2	Uji Reliabilitas	55
3.5.3	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	56
3.5.4	Koefisien Determinasi	57

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Hasil Penelitian	59
4.1.1 Karakteristik Responden	59
4.2 Hasil Uji Instrumen Penelitian	63
4.2.1 Uji Validitas	63
4.2.2 Uji Reliabilitas	66
4.3 <i>Path Analysis</i> (Analisis Jalur)	67
4.3.1 Analisis Jalur Tahap I	68
4.3.2 Analisis Jalur Tahap II	71
4.3.3 Analisis Jalur Tahap I dan II	76
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	79
4.4.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional (X_1) Terhadap Motivasi Kerja (Z)	79
4.4.2 Pengaruh Disiplin Kerja (X_2) Terhadap Motivasi Kerja (Z)	80
4.4.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional (X_1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	80
4.4.4 Pengaruh Disiplin Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	82
4.4.5 Pengaruh Motivasi Kerja (Z) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	82
4.4.6 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional (X_1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) Melalui Motivasi Kerja (Z)	84
4.4.7 Pengaruh Gaya Disiplin Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) Melalui Motivasi Kerja (Z)	84
4.5 Temuan Penelitian	85
4.6 Keterbatasan Penelitian	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	88
5.1 Kesimpulan	88
5.2 Saran	89
5.3 Implikasi Penelitian	90
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	96